

## Waarom een gedragscode

Deze gedragscode stelt regels voor samenwerking met RiskPartners. Hieronder worden verstaan RiskPartners in de hoedanigheid van adviseur en personen die namens RiskPartners optreden.

Een gedragscode vormt voor derden het uitgangspunt voor verwachtingen omtrent het optreden van RiskPartners ongeacht de functie waarin zij optreedt, en de wijze van beroepsuitoefening indien zij optreden als consultant en/of adviseur.

De gedragscode vormt de basis voor de beoordeling van klachten inzake het optreden van RiskPartners en/of de personen die namens RiskPartners optreden.

## Begripsomschrijving

Personen die in dienst zijn van RiskPartners en personen die namens RiskPartners activiteiten ontplooiën binnen het kader van de opdracht.

### Consultant/adviseur

Een namens RiskPartners opererende professional wordt geacht op te treden als consultant/adviseur indien hij (zij) in het bijzonder tot taak heeft er voor zorg te dragen dat bij besluitvormingsprocessen binnen de organisatie waarbinnen RiskPartners werkzaam verricht, het Risk-, Insurance,- en Security Management aspect in voldoende mate wordt meegewogen.

## Begrenzing

Deze gedragscode bevat algemene regels van toepassing op alle medewerkers van RiskPartners, alsmede bijzondere regels, die van toepassing zijn op medewerkers van RiskPartners en/of personen die namens RiskPartners werkzaamheden verrichten die als consultant/adviseur optreden.

## Algemene regels

RiskPartners is een professionele organisatie die met een aantal duidelijke kernwaarden gericht is op het oplossen van het vraagstuk van haar cliënten.

In alle uitingen die gerelateerd zijn aan werkzaamheden door RiskPartners is duidelijk dat deze afkomstig zijn van RiskPartners. Bijv. het gebruik van RiskPartners sjablonen, logo, rapportages etc.

Voor E-mailcommunicatie RiskPartners werkzaamheden betreffend, wordt altijd het RiskPartners e-mailaccount gebruikt.

## Aanzien beroep

RiskPartners en/of personen die namens RiskPartners werkzaamheden verrichten en als consultant/adviseur optreden, onthouden zich van al hetgeen het aanzien van cliënt schaadt.

RiskPartners is gehouden zijn opdrachtgever en andere directe belanghebbenden ervan in kennis te stellen dat deze gedragscode van toepassing is op zijn of haar functioneren.

## Deskundigheid

RiskPartners beschouwt het als noodzakelijk zich op de hoogte te houden van ontwikkelingen binnen het vakgebied.

RiskPartners kiest in overleg met de cliënt de juiste en afgebakende aanpak. Daarnaast beschikt RiskPartners over kennis en vaardigheden om de gekozen aanpak en daaruit voortvloeiende adviezen te implementeren binnen de organisatie.

Beschikt RiskPartners bij aanvang van de opdracht niet over een bepaalde, specifieke (detail) kennis en vaardigheden dan zal hij zijn opdrachtgever daarover inlichten. RiskPartners heeft een netwerk met deskundigen tot haar beschikking op specifieke detailterreinen.

## Professionaliteit

RiskPartners is qua kennis, vaardigheden, aanpak en gedrag een vertrouwenwekkende professionele organisatie.

RiskPartners richt zich bij de opdrachtvervulling op het belang van de opdrachtgever en onthoudt zich van alles wat in enigerlei opzicht het aanzien en de waardigheid van het beroep kan schaden.

## Zorgvuldigheid

RiskPartners neemt bij de uitoefening van zijn beroep de zorgvuldigheid, die een opdrachtnemer betaamt, in acht en gedraagt zich op een wijze die het vertrouwen in zijn beroepsgroep bevordert.

## Onafhankelijkheid

RiskPartners heeft een onbesproken loyaliteit ten opzichte van de organisatie van de opdrachtgever waarvoor wordt gewerkt, met volledig behoud van zijn professionele onafhankelijkheid.

Na beëindiging van de opdracht heeft RiskPartners geen enkele vorm van financiële afhankelijkheid van de (voormalige) opdrachtgever.

RiskPartners zet haar kennis, ervaring en deskundigheid in ten behoeve van de organisatie van de opdrachtgever, echter met behoud van professionele onafhankelijkheid.

Indien RiskPartners de mogelijkheid niet wordt gegeven tot een eigen, onafhankelijke oordeelsvorming te komen, aanvaardt RiskPartners de opdracht niet.

Indien er aan de kant van RiskPartners belangen spelen van persoonlijke of zakelijke aard, die van invloed kunnen zijn op de uitvoering van de opdracht, zal RiskPartners de opdracht niet aanvaarden of eventueel overdragen aan een andere partij binnen het netwerk.

## **Integriteit**

Er wordt binnen het kader van een opdracht gewerkt met vertrouwelijke informatie. Wij stellen integriteit als basis voor een succesvolle samenwerking. De begripsomschrijving 'integriteit' in relatie tot RiskPartners omvat:

### **Betamelijkheid**

RiskPartners handelt op een wijze die het vertrouwen, zowel binnen de beroepsgroep als binnen de klantenkring, afdwingt. RiskPartners houdt zich aan de wet en aan wat maatschappelijk als correct wordt beschouwd.

### **Zorgvuldigheid**

Zorgvuldigheid heeft in deze context te maken met de correcte wijze van omgaan met de belanghebbenden in het kader van de opdracht.

RiskPartners draagt zorg voor een heldere communicatie met binnen de opdracht betrokkenen, en stelt daarbij het belang van de organisatie voortdurend voorop.

RiskPartners gaat zorgvuldig en discreet om met alle informatie met betrekking tot de organisatie. Indien RiskPartners relevante informatie binnen het kader van de opdracht bij derden dient in te winnen, zorgt RiskPartners ervoor uiterste discretie te betrachten. In de keuze van de informanten is RiskPartners daarom selectief en doet dit in overleg met de opdrachtgever;

### **Financieel correct handelen**

RiskPartners gaat zorgvuldig en integer om met financiële data binnen de verstrekte opdracht. Tussen betrokken partijen worden heldere afspraken gemaakt over het honorarium. RiskPartners waakt voor elangenverstremgeling, en behartigt daarom nooit tegenstrijdige belangen;

### **Aandacht voor interne verhoudingen**

RiskPartners streeft, in het licht van de kwaliteit van de dienstverlening, naar constructieve verhoudingen binnen de organisatie van de opdrachtgever.

### **Discretie en geheimhouding**

RiskPartners betracht de nodige zorgvuldigheid ten aanzien van het gebruik van de aan hem verstrekte of aan hem ter kennis gekomen informatie

Bij een eventuele overdracht van informatie, zal RiskPartners, de informatiebronnen beschermen.

Indien RiskPartners beschikt over (koersgevoelige en of concurrentie gevoelige) voorkennis, zal RiskPartners nimmer direct of indirect betrokken zijn bij de handel in aandelen van het bedrijf. De Modelcode van de Amsterdamse Effectenbeurs (Amsterdam Exchanges, onderdeel van Euronext) is hierbij van toepassing.

Slechts met toestemming van de opdrachtgever kan RiskPartners herkenbare gegevens over een organisatie naar buiten brengen. Indien bij een eventuele publicatie ook personen herkenbaar zijn, dient RiskPartners van hen individueel toestemming te hebben

RiskPartners zal indien gewenst, een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) aan de opdrachtgever overleggen.

RiskPartners zorgt voor een beveiligde back-up van computer gegevens en bewaard vertrouwelijke informatie gedurende de opdracht in een safe op een externe harde schijf. Wordt er gewerkt met mobiele informatiedragers dan zijn deze beveiligd middels een bit-locker.

Dossiers en financiële afwikkeling van de opdracht zijn door cliënt te raadplegen op het afgeschermd gedeelte van de website.

Katwijk, mei 2008